



CENTROS  
DE ARBITRAGEM



# RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO

## Empresa aderente

**bongás**  
energias

Uma justiça:

- Simples
- Rápida
- Acessível

Resolução de conflitos através  
de Mediação, Conciliação e Arbitragem

**CNIACC**

**CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM  
DE CONFLITOS DE CONSUMO**

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa  
Campus de Campolide • 1099-032 Lisboa

Telefone: 21 384 7484 (das 15h às 17h)

E-mail: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

Site: <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

<https://www.facebook.com/cniacc>.



**ARBITRAGEM DE CONSUMO**

CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO  
E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO